

## 跨文化交流摹拟

### 总体介绍

三家公司（一家商业银行、一家建筑公司和一家宾馆开发公司）计划在澳大利亚 Perth 合资修建一个新的零售百货店。这三家公司的员工来自不同的文化：蓝色文化、绿色文化黄色文化。每种文化都有各具特色的价值观、习俗和生活习惯。

设想你是三家公司中某一公司的经理。你将参加一个为期三天的公开的鸡尾酒会，届时三家公司将就合作的具体细节进行商议。你的管理团队由一位副总领导。

请按如下要求做：

- 1、会见你所在公司其他部门经理，讨论鸡尾酒会上你的目标和实现方法。
- 2、按照你所在公司的文化，演练你在鸡尾酒会上的言行。记住一定要演练谈话的距离、打招呼的方式和非语言行为。演练到你熟悉所属文化为止。
- 3、在鸡尾酒会上，与其他公司的经理交流。保持扮演你被分配扮演的文化角色，但是不要跟任何人详细谈这个角色的特征。注意其他人是怎样回应你的，你又是怎样回应别人的。
- 4、准备好讨论你所观察到的自己的行为和对其他人的回应以及其他人的行为和回应。

### 蓝色文化

宾馆开发公司

#### 影响文化交流的信仰、价值观、态度

你认为命运和运气掌控大部分事情的命运。

你相信感性胜过理性。

在这一文化中，权威作最后的决定。

#### 非语言特征

你认为时间不重要。

你近距离与人交谈（大约 15 英寸，面对面）。

你在谈话中会不时地触摸对方的手臂。

### **语言特征**

你经常对其他人表达感恩之情和其他感情。  
你会打断他人的讲话，而且当你被打断时并不被触怒。

### **商业习惯**

女人比男人地位高。  
避免冲突。

### **打招呼 and 礼貌用语**

见到或离开别人的时候，你会热情却温和的拥抱别人。  
你最常用的打招呼方式是说：“还好吧，哥们”。  
你对其他人直呼其名，倾向于在谈话中直接称呼别人的名字。（比如：像我对你说的，约翰）。

### **食物**

你大口吃喝。在你的文化中，吃喝被认为是人生最愉快的事。  
你认为分享别人盘里的食物是友谊的象征。

## **黄色文化** 建筑公司

### **影响文化交流的信仰、价值观、态度**

你认为人们自己决定自己的命运，应该根据自己的偏向、喜好、需求自己做出选择。  
民主的方式做出决定。  
你相信理性重于感性。

### **非语言特征**

你倾向远距离交谈（大约 35 英寸，面对面）。  
你公开表露感情（比如愤怒、不满、高兴）。  
你知道时间的宝贵，不想浪费任何时间。

### **语言特征**

你直接表露感情和观点。  
喜欢问问题。  
你不对别人表示谢意，因为在你看来，人们这样做都是为了他自己，换句话说，如果有人为你做了什么事，他不过是在给自己做事罢了。

### **商业习惯**

你相信冲突是达成良好决定的一种方式。  
男女平等。

### **打招呼 and 礼貌用语**

见到或离开别人的时候，你会和别人紧紧地握手。  
你最常用的打招呼方式是说：“早上好或者下午好”。  
你称呼别人是在其的姓前加上先生、小姐、女士等称谓。

### **食物**

生吃食物（如未经煮熟的蔬菜）被认为是不文明的，因此这是一项禁忌。  
用手摸食物同样被认为是不文明的，所有的食物都是用刀叉吃或者用纸巾包着吃。

## **绿色文化** 商业银行

### **影响文化交流的信仰、价值观、态度**

你的文化成员笃信宗教，认为有一种更高的力量直接并经常性地干预人间事务。  
你的文化在小组所有人充分讨论并达成一致的基础上才做决定。

### **非语言特征**

你避免与陌生人视线交流。  
你不远不近地与人交流（大约 25 英寸，面对面）。

### **语言特征**

你从来不在谈话中直接反驳他人。  
沉默被认为是一种积极肯定的标志。

### **商业习惯**

男人地位比女人高。  
在商业圈，男人和女人各自分开。

### **打招呼 and 礼貌用语**

你称呼别人在其姓前加如“兄弟”“姐妹”的礼貌性称谓。  
你最常用的打招呼方式是说“早安”、“晚安”。  
在与人见面的时候微微鞠躬。

### **食物**

在你的文化中，人们很注重整洁，所以你在吃饭前和喝东西前会在衣领上系块餐巾。  
在你们小组里，你在自己吃饭前总是要确定其他人是否有足够的东西吃。