

跨文化说服

情境

你是你们国家最好的工科大学 BTU(比沃工程大学)的大四学生，修机械工程和管理科学双学位。这是大三大四之交的一个暑假。你在 CMI（阔思国际管理公司）实习。CMI 是一家创办了 5 年的公司，开发和销售用于帮助教师管理和教学相关事务的教育软件。比如，CMI 软件可以存储班上每个学生的照片。当老师点击某一特定照片时，软件可以提供这个学生的统计信息和一张他/她所在年级的列表，和一份他作业的样本。

你被安排在一个 6 人小组里实习。其他 5 个组员都来自不同的国家。小组里有 3 男 3 女，他们都是即将升入大四的大三学生。夏季末，你要提交一份描述 CMI 最新产品需要开发的二项新功能。

问题

你们组里又一个人经常迟到，也不好好完成份内工作。（如果你觉得有必要知道这个人的性别，你可以按自己倾向任选）作为组长，你要跟组员谈谈这个问题。

复杂性

你和组员还有 CMI 属于以下两种文化中的一种：

蓝色文化

影响文化交流的信仰、价值观、态度

你认为一个人首要的是忠诚于他的家庭
对长者和权威的尊重非常重要
你相信感性重于理性，你认为人的情感需要不惜代价的维护
你的文化含有等级观
过去比现在将来更重要
你文化里的人倾向于整体性思考胜过分析性思考

你所在文化的语言/非语言特征

说话用间接的交流方式
经常对别人抱有正面的态度，而贬低自己的价值
你倾向近距离的与人谈话（大约 15 英寸，面对面）
视线交流取决于谈话中各方的相互位置

黄色文化

影响文化交流的信仰、价值观、态度

你认为人们自己决定自己的命运，应该根据自己的偏向、喜好、需求自己做出选择

民主的方式做出决定

你相信理性重于感性

你知道时间的宝贵，不想浪费任何时间

你相信冲突是达成良好的决定的一种方式

你文化里的人倾向于分析性思考胜过整体性思考

你所在文化的语言/非语言特征

你倾向远距离交谈（大约 35 英寸，面对面）

你公开表露感情（比如愤怒、不慢、高兴）

你常有很多问题

你很直接的表达自己的想法和观点，谈话的时候会进行视线接触

你不对别人表示谢意，因为在你看来，人们这样做都是为了他自己，换句话说，如果有人为你做了什么事，他不过是在给自己做事罢了

任务

从蓝色文化和黄色文化角度出发，每一组需要列出小组长在说服组员改变他/她的不良行为过程中要说的要点。做好准备：描述其中包含的策略、技巧或在被点名的时候进行分角色表演。