

跨文化谈判

情境

你们公司生产冷藏设备。你和两个同事来到 Godali 共和国，就向该国国家农业部出售大批器材一事进行谈判。

在为此次谈判做准备的过程中，你和同事们研究了 Godali 共和国，了解到以下知识：

- 在经历了长期的政治动荡以后，该国选举出总统，并在其带领下组建了议会政府，度过了 5 年的政治平稳期。
- 该国正在日趋城市化和工业化。国民生产总值以每年大致 2% 的速度增长。曾经的国有企业正在变得私有化。
- 该国可以被认为是高语境的文化。[你来自一个低语境的国家]
- 该国的法律体制非常不完善，但你们公司和该国之间的协定受该国法律的保护。
- 该国的媒体（例如：报纸、广播、电视）是国有的。对即将进行的交易已有一些报道。

另外

- 你相信，你们的竞争对手，另一家公司，也在同时竞标。
- 你们以前没有在该国作过生意。

在机场迎接你们的是该国食品部副部长和他的两位助手。副部长询问了你们旅途情况，并对你们一路旅途劳顿表示关切。他让你们不用担心行李，它们将直接从飞机卸下，然后送上接你们的轿车。

在从机场到宾馆的路上，副部长一直很友好的侃侃而谈，说他在你们国家呆过一段时间，询问了你们的家庭，并向你们介绍沿途的风景。到了宾馆，你被带到了简陋（依照你的标准判断）但是舒适的房间。副部长说，他们估计你们三人想下午休息。晚上的时候，会有一个“公务晚宴”，食品部部长将出席。

晚饭豪华丰盛，有大量的食品部人士以及该国的商界名人、政府官员出席。作为主要谈判人员，你被安排在部长一桌就餐。你们闲聊了一晚上，而未提及生意的事儿。

第二天一早你起床的时候，发现早餐已经备在了房间门外，旁边还配有一份《Godali 时报》，一份国有报纸。你很惊讶也有些失望，因为你昨晚宴会上对部长说的一句话被登在了报纸上。尽管这句话本身也不涉及敏感话题，但你还是觉得自己谈话被非正式的引用了。

按照约定，你们三人 10:00 在宾馆大厅见面。一辆车已经等着载你们去部长办公室。到了之后，你们被带到了会议室并见到了部长、副部长和其他三位助手。“我们力求一个着眼现在和未来的互惠的双边关系。”部长说完这句话，会议正式开始：

任务

讨论下面的 2 个场景（每个 10 分钟）并作出回答框架。小组内对于回答的内容要达成一致。场景自由选择，决定出各小组由谁来负责将你们的决定汇报给全班同学。

1、在讨论了运送日期和货运保险之后，部长突然宣布“在运送当日，需要见到货据。”

你会：

- A 接受要求，并提出同时要收到货物保险单。
- B 接受要求，并对保单作出让步。
- C 用另一种方式回答。

2、一番讨价还价之后，该国的一位中层官员说：“你没意识到我们的问题。似乎我们高估了你们对于我国现状的理解。”

你会：

- A 试着转换话题。
- B 回应并道歉。
- C 走出去。
- D 用另一种方式回答。